

MANUAL DE COLOCACIÓN, USO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO /

MANUAL DE COLOCACIÓN, USO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Colocación

Al recibir el material, después de controlar que la mercancía corresponda con los documentos de entrega (albarán), y siempre antes de colocarlo, es importante comprobar minuciosamente que el tono, el calibre y la elección del material sean conformes. También es necesario comprobar que el material no tenga vicios evidentes (definidos en las condiciones generales de venta y en la tabla 2 de este manual) ya que no podrán aceptarse reclamaciones sobre el material ya colocado cuyos defectos hayan sido visibles antes de la instalación.

Dado que la destonación es una característica de los productos cerámicos, es necesario comprobar el valor V-SHADE de las cerámicas que se deberán colocar. Para obtener el mejor resultado estético posible, coloque el material alternando las piezas de varias cajas para obtener una composición ideal. Para los productos veteados, al igual que para las piedras naturales, se recomienda distribuir el vetado de las placas de manera de obtener el mejor efecto estético y cromático. El cliente final deberá garantizar, dentro de su competencia, condiciones microclimáticas y de iluminación que aseguren que el colocador tenga la posibilidad de realizar las operaciones de colocación de manera fiable, controlando los materiales y el trabajo que está realizando, de acuerdo con lo prescrito anteriormente.

Se recomienda colocar la cerámica utilizando adhesivos específicos de altas prestaciones. Se recuerda que en el momento de la colocación, la subcapa debe ser estable, estar seca y curada. De todas maneras, siga las instrucciones de los fabricantes de los materiales para subcapas y adhesivos específicos utilizados. Los adhesivos cementosos se deben aplicar a temperatura ambiente, por lo general, entre +5 °C y +30/35 °C. Los adhesivos más adecuados para la colocación de los materiales marca Ceramiche Keope se pueden identificar sobre la base de la Normativa Europea EN 12004 vigente actualmente. Durante la colocación, no marque el material sobre la superficie de uso con lápices (grafito) ni marcadores indelebles, principalmente las cerámicas pulidas.

Aunque no sea necesario mojar la cerámica antes de colocarla, si el reverso de la baldosa estuviera muy polvoriento, se recomienda lavarla rápidamente con agua limpia.

Durante el período comprendido entre la conclusión de la colocación y la entrega al cliente final, el revestimiento cerámico deberá mantenerse limpio y libre de cemento, arena, mortero y de cualquier otro material que pueda causar manchas y/o fenómenos de abrasión mecánica superficial. Es necesario proteger la colocación de daños o contaminaciones potencialmente causadas por el tráfico frecuente de otros operadores, tales como pintores, electricistas, carpinteros, etc. Para la colocación con junta corrida se recomienda desplazar las baldosas hasta un máximo de 20 cm. Para los materiales rectificadas, la junta mínima obligatoria es de 2 mm (este tipo de colocación permite un mayor agarre del producto de rejuntado a los bordes de las placas, una mayor absorción de los posibles movimientos de la subcapa y una compensación de las placas). Para las cerámicas no rectificadas, la junta debe ser de al menos 5 mm. Ceramiche Keope no acepta reclamaciones para colocación de material rectificado con juntas inferiores a 2 mm.

Los productos de gres porcelánico, aunque sean materiales muy resistentes, pueden ser conformados (para la realización de encimeras, escaleras, etc.), perforados para la instalación de sistemas técnicos y sanitarios, utilizando discos diamantados especiales y herramientas adecuadas.

ADVERTENCIA:**CERAMICHE KEOPE CON EL MATERIAL YA COLOCADO:**

- **NO ACEPTA RECLAMACIONES DEBIDAS A VICIOS EVIDENTES, ASÍ COMO DEFINIDOS EN LA TABLA 2 DE ESTE MANUAL.**
- **NO RESPONDE SOBRE LA CALIDAD DE LA OBRA SINO QUE RESPONDE ÚNICAMENTE DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL SUMINISTRADO.**

SE RECOMIENDA CONSERVAR DESPUÉS DE LA COLOCACIÓN ALGUNAS CERÁMICAS DE REPUESTO PARA POSIBLES REPARACIONES O INCLUSO PARA TENER UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DEL MATERIAL EN CASO DE RECLAMACIÓN.

Juntas y rejuntado

En los espacios de grandes dimensiones es absolutamente necesario colocar regularmente juntas de dilatación; mientras que, para las habitaciones pequeñas, es suficiente dejar un pequeño espacio entre el suelo de cerámica y las paredes perimetrales que será cubierto por el rodapié. De todas maneras, es necesaria la supervisión del diseñador o del director de obra que verifique que la instalación cumpla con las normas vigentes de cada país.

Para el uso de productos epoxi de rejuntado o con resinas o similares, se recomienda seguir cuidadosamente las indicaciones de los fabricantes ya que su endurecimiento rápido requiere mayor atención. También consideramos que sea importante hacer una prueba previa de limpieza en una porción de suelo.

Especialmente para los productos lapeados y pulidos sugerimos el uso de productos de rejuntado dentro de los matices de la cerámica (por ej., evitar las baldosas blancas con juntas negras).

Después del rejuntado de las placas, cuando el producto todavía está fresco, es importante eliminar inmediatamente el exceso de producto de rejuntado con una esponja y abundante agua.

De todas maneras, algunos días después de la colocación es indispensable limpiar la cerámica en profundidad utilizando ácidos tamponados (véase el siguiente capítulo: Limpieza “después de la colocación”) para eliminar por completo todos los residuos de obra.

Algunos ejemplos de limpiadores a base de “ácido” específicos para la limpieza después de la colocación son:

- **DETERDEK FILA INDUSTRIA CHIMICA** - www.filachim.com
- **DELTA PLUS KERAKOLL** - www.kerakoll.com
- **KERANET MAPEI** - www.mapei.it
- **SERVICE ACIDO GEAL** - www.geal-chim.it
- **DISYCOTT FABER** - www.faberchimica.com
- **BONACLEAN BONASYSTEM** - www.bonasytemsitalia.it

Limpieza “después de la colocación”

Gres porcelánico

La limpieza “después de la colocación” es obligatoria al final de las obras. La eliminación inadecuada o tardía de los residuos de rejuntado puede dejar manchas difíciles de eliminar y crear una película cementosa en el suelo capaz de absorber todo tipo de suciedad.

Es esencial disolver y eliminar completamente estos residuos con ácidos tamponados diluidos en agua (siempre siga las instrucciones de uso de los envases de los productos utilizados), que posteriormente deberán ser eliminados por completo en poco tiempo enjuagando a fondo todo el pavimento.

Se recomienda repetir la operación de lavado y enjuague hasta que las marcas o residuos desaparezcan por completo.

Sugerimos realizar un lavado preliminar en una superficie de muestra de algunos metros cuadrados; en caso de resultado positivo, limpie toda la superficie. Tras haber realizado el lavado antes mencionado, es necesario realizar un lavado básico o alcalino con limpiadores desengrasantes. Esto se debe a que el lavado con ácido puede dejar el suelo grasoso, lo que podría ayudar a retener la suciedad.

Revestimiento de pasta blanca

El lavado después de la colocación es una etapa fundamental para todas las operaciones de mantenimiento posteriores: con dicha operación se eliminan los residuos de colocación y la suciedad normal de la obra, como morteros, adhesivos, pinturas, etc. Una vez transcurrido el tiempo de curado del producto de rejuntado, limpie con un limpiador neutro, siguiendo escrupulosamente las instrucciones de uso del envase del producto.

Decoraciones e insertos especiales con aplicaciones matéricas y/o metales preciosos (oro – plata)

Hay que tener mucho cuidado durante la etapa de limpieza así como durante la etapa de colocación; no utilice por ningún motivo productos abrasivos que podrían rayar y dañar la superficie. Para la limpieza, Ceramiche Keope recomienda utilizar únicamente paños suaves con agua caliente y alcohol.

Limpieza diaria

Tras haber realizado la limpieza “después de la colocación” (capítulo anterior), para la limpieza diaria se recomienda utilizar un limpiador suave.

Deben evitarse los limpiadores que contienen ceras y abrillantadores porque pueden depositar una película no deseada en el suelo. Se desaconseja usar ceras, jabones aceitosos, agentes de impregnación y tratamientos varios (hidro-óleo repelentes) en el producto Ceramiche Keope porque su aplicación no es necesaria. Ante la presencia de dichos tratamientos, en primer lugar es necesario eliminarlos del suelo utilizando los productos específicos, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante.

En caso de películas creadas por jabón, cal y suciedad, es necesario utilizar un limpiador ácido, diluido adecuadamente en agua (siga las instrucciones de la etiqueta del producto). Cabe señalar que el ácido fluorhídrico (HF) y sus derivados pueden dañar irreparablemente las cerámicas. Para la limpieza ordinaria, Ceramiche Keope recomienda el uso de lejía o amoníaco diluidos adecuadamente en agua.

Todas las superficies lapeadas o pulidas requieren el uso de equipos no abrasivos durante la etapa de limpieza para prevenir opacificaciones y rayados. También se recomienda secar el suelo para evitar que se formen marcas.

Limpiezas extraordinarias

En caso de manchas particulares y/o muy tenaces, se recomienda utilizar limpiadores específicos, como indicado en la “Tabla 1 - productos de limpieza”. Tampoco hay que olvidarse de que la eliminación de cualquier tipo de mancha es más fácil cuando todavía está fresca. Es importante realizar siempre una prueba antes de usar los productos de limpieza, especialmente con el gres porcelánico lapeado o pulido.

TABLA 1 – PRODUCTOS DE LIMPIEZA

TIPO DE SUCIEDAD	SOLUCIÓN	DETERGENTES / FABRICANTE
CAL CARBÓN CEMENTO YESO ARGAMASA LÁPIZ RESIDUO METAL ÓXIDO ESTUCO DE CEMENTO ESTUCO COLORADO TEMPERA MURAL	SOLUCION ÁCIDA	DETERDEK / FILA SERVICE SOLVACID / GEAL CEMENT REMOVER / FABER KERANET / MAPEI DELTA PLUS / KERAKOLL BONACLEAN / BONASYSTEM
CERVEZA CAFÉ COCA COLA VINO HELADO NEUMÁTICO GRASA KETCHUP MAYONESA MERMELADA MOSTAZA PINTALABIOS SUELAS DE GOMA TINTURA PARA CABELLO ORINA VÓMITO	SOLUCION ALCALINA	PS87 / FILA DETERFLASH / GEAL ALKALIN CLEANER / FABER AMMONIACA / UNIVERSALE
HALOS VENTOSAS ALQUITRÁN CERA DE VELA CERA PROTECTIVA PEGAMENTO GOMA DE MASCAR TINTA CINTA ADHESIVA ACEITES ROTULADOR RESINAS ESMALTE DE UÑAS CIGARRILLO	DISOLVENTE	FILA SOLV / FILA SOLVENT STRIPPER / FABER ACETONE / UNIVERSALE TRIELINA / UNIVERSALE

Para eventuales solicitudes específicas, contactar:

FILA	www.filasolutions.com
KERAKOLL	www.kerakoll.com
MAPEI	www.mapei.it
GEAL	www.geal-chim.it
FABER	www.faberchimica.com
BONASYSTEMS	www.bonasytemsitalia.it

Colocación en seco K2 – 20MM


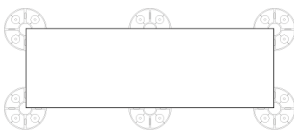

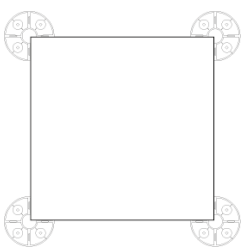
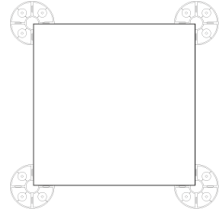
- Los pavimentos de exteriores colocados en seco en altura están sometidos a la acción del viento, con el riesgo del levantamiento de las losas. El fabricante recomienda verificar la idoneidad del sistema de colocación en altura por un técnico autorizado en base a la normativa vigente localmente y a las condiciones de uso, a fin de evitar el riesgo de daños a personas y cosas.
- Una losa cerámica colocada sobre un sistema sobreelevado puede romperse por impacto en caso de que un objeto pesado la golpee cayendo de una cierta altura, con el riesgo de serios daños para cualquiera que pueda encontrarse en la zona afectada. El no respeto de las instrucciones entregadas por el fabricante respecto a la colocación en sistemas sobreelevados puede provocar serios daños a las personas.

INSTRUCCIONES PARA CLIENTES Y PROYECTISTAS

Cuando la aplicación de las losas de 20 mm contempla el empleo del producto cerámico en términos estructurales, se recomienda al proyectista y/o cliente una cuidadosa evaluación de los requisitos del proyecto en función de las características técnicas de las losas. En especial, a fin de evitar el riesgo de daños a personas o cosas el fabricante recomienda:

- Si la aplicación contempla la colocación sobreelevada, teniendo en cuenta que una baldosa podría romperse como consecuencia de la caída de un cuerpo contundente, verificar anticipadamente el destino de uso específico y seguir la tabla de instrucciones de la colocación sobreelevada presentada a continuación (p.364) en los casos en que, en determinadas condiciones, es prevista la aplicación de un refuerzo por el revés de la baldosa (doble red de fibra de vidrio o con una lámina de acero cincado) abastecida por el fabricante.
- Con referencia a la pavimentación colocada en altura, con cualquier sistema de colocación en seco, respetar las particulares normativas y condiciones de uso concernientes, entre otras cosas y en forma de ejemplo, la acción del viento, la carga estructural, las acciones sísmicas, etc.
- Si no se respetan las recomendaciones antedichas puede verificarse un uso impropio del producto que puede causar graves daños a personas o cosas.

COLOCACIÓN EN SECO K2 – 20MM

FORMATOS K2 – 20MM	ALTURA HASTA 2 CM	ALTURA DE 2 A 10 CM *	ALTEZZA DA 10 A 30 CM*
60x120 (24"x48") 45x90 (18"x36") 	6 SOPORTES 3,4 pz/m ² – 60x120 6,0 pz/m ² – 45x90	6 SOPORTES 3,4 pz/m ² – 60x120 6,0 pz/m ² – 45x90 + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO	6 SOPORTES 3,4 pz/m ² – 60x120 6,0 pz/m ² – 45x90 + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO
40x120 (16"x48") 	6 SOPORTES 5,5 pz/m ²	6 SOPORTES 5,5 pz/m ² + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO	6 SOPORTES 5,5 pz/m ² + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO
30x120 (12"x48") 	6 SOPORTES 7 pz/m ²	6 SOPORTES 7 pz/m ² + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO	6 SOPORTES 7 pz/m ² + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO
90x90 (36"x36") 75x75 (30"x30") 	4 SOPORTES 3 pz/m ²	NO UTILIZABLE	NO UTILIZABLE
60x60 (24"x24") 	4 SOPORTES 3,4 pz/m ²	4 SOPORTES 3,4 pz/m ²	4 SOPORTES 3,4 pz/m ² + DOBLE FIBRA DE VIDRIO PLUS o LÁMINA DE ACERO CINCADO

* para USA, AUSTRALIA y CANADÁ: todos los formatos K2 - 20 mm se consideran adecuados para colocar sobre soportes con una altura máxima de 2 cm.

Para más detalles y para obtener informaciones específicas respecto de la doble fibra de vidrio plus o de la lámina de acero cincado a pegar en el revés de la baldosa, rogamos ponerse en contacto con el departamento técnico de Ceramiche Keope.

Para mayores informaciones sobre el producto de 20 mm de espesor y sobre los relativos sistemas de colocación y, en especial, para las recomendaciones, precauciones y límites de empleo en fase de colocación, se recomienda consultar el catálogo K2 y el sitio keope.com

NOTA:

Ceramiche Keope es responsable solo si ha abastecido el sistema completo (baldosa + refuerzo). No puede ser considerada responsable por sistemas de refuerzo que no ha abastecido.

En caso de rotura, la losa tiene que ser reemplazada inmediatamente.

ADVERTENCIA:

CERAMICHE KEOPE, CON EL MATERIAL YA COLOCADO:

- **NO ACEPTA RECLAMACIONES DEBIDAS A VICIOS EVIDENTES, ASÍ COMO DEFINIDOS EN LA TABLA 2 DE ESTE MANUAL.**
- **NO RESPONDE SOBRE LA CALIDAD DE LA OBRA SINO QUE RESPONDE ÚNICAMENTE DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL SUMINISTRADO.**

SE RECOMIENDA CONSERVAR DESPUÉS DE LA COLOCACIÓN ALGUNAS CERÁMICAS DE REPUESTO PARA POSIBLES REPARACIONES O INCLUSO PARA TENER UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DEL MATERIAL EN CASO DE RECLAMACIÓN.

TABLA 2 – VICIOS EVIDENTES

DEFECTO	DESCRIPCIÓN	EXCEPCIONES
CALIBRE	Cerámicas de diferentes medidas (Ancho/Largo) pertenecientes al mismo lote (Calibre) con diferencias superiores a las tolerancias indicadas en la ficha técnica.	/
PLANICIDAD	Cerámicas cóncavas o convexas (curvatura del canto), con esquinas curvadas hacia arriba o hacia abajo (pandeo) con diferencias superiores a las tolerancias indicadas en la ficha técnica.	/
ORTOGONALIDAD – RECTITUD	Cerámicas con lados no rectos y no ortogonales (“efecto trapecio”) con diferencias superiores a las tolerancias indicadas en la ficha técnica.	/
ESPESOR	Cerámicas con diferentes espesores dentro de la misma caja con diferencias superiores a las tolerancias indicadas en la ficha técnica.	/
GRIETAS	Cerámicas con grietas paralelas o perpendiculares al canto o superficiales con desprendimiento inmediato de las placas superficiales después del golpeo.	/
DESCONCHADOS	Cerámicas con esquinas rotas y/o cantos rotos dentro de las cajas.	/
DEFECTOS DE SUPERFICIE	Cerámicas con agujeros, puntos, cráteres, volcanes, depresiones, contaminación de la masa y presencia de la marca (grabada en el reverso de la cerámica) en la superficie superior.	La marca de las ventosas visible solo en condiciones de humedad durante unos segundos no se considera un defecto de la placa ya que en condiciones normales de servicio no se percibe.
DEFECTO DE DECORACIÓN	Cerámicas con defectos de serigrafía, esmalte, gotas, líneas de la decoración digital.	/
FUERA DE TONO	Cerámicas con un tono que es muy diferente al producto de referencia y/o a la muestra suministrada al cliente.	/
TONOS MEZCLADOS	Cerámicas del mismo lote con un grado de destonalización superior al V-Shade indicado en el catálogo.	/
DEFECTO DE LAPEADO/PULIDO	Cerámicas con “orificios” excesivos, con afloramiento del color del cuerpo, cantos rayados y/o opacos, rayas en la superficie de forma semicircular, etc.	/
PROBLEMAS DE CORTE – DESCASCARILLADO	Cerámicas que se astillan, descascarillan, se rompen durante el corte lineal y/o durante la perforación cuadrangular o circular.	/

TABLA 3 - VICIOS OCULTOS

DEFECTO	DESCRIPCIÓN	EXCEPCIONES
GRIETAS – DESVENTADOS	Cerámicas que después de la colocación presentan grietas paralelas o perpendiculares al canto o superficiales ("desventado").	La rotura de las baldosas cortadas para el perímetro del suelo, la mayoría de las veces, son el resultado de la falta de precauciones durante el corte y/o la colocación de la cerámica.
CUARTEO DIFERIDO	Cerámicas esmaltadas de revestimiento que presentan fenómenos de cuarteo "diferido" después de unos meses de la colocación.	Este defecto puede deberse a la cerámica, pero la mayoría de las veces se debe a una colocación incorrecta.
DAÑOS POR HIELO	Cerámicas que después de algunos meses de la colocación en exteriores presentan fracturas y descascarillados bastante típicos de la cerámica, la mayoría de las veces tipo "concoidea".	El despegue y/o levantamiento de baldosas colocadas en exteriores, así como la rotura de baldosas individuales y/o adyacentes entre sí no se deben atribuir a la cerámica sino a una colocación incorrecta.
MANCHAS	Cerámicas que retienen la suciedad de forma anormal y son difíciles de limpiar.	Probablemente se trata de un defecto oculto, pero hay que comprobar si se debe a prestaciones inadecuadas del material cerámico instalado y/o a un mantenimiento incorrecto del cliente final.



Office: Strada Statale 467, 21
42013 - Casalgrande (RE) Italy
Phone: +39 0522 997511
Fax: +39 0522 997544 997545

Factory: Via Dell'Industria 1,
Villaggio La Macina
42013 - Casalgrande (RE) Italy

info@keope.com
www.keope.com