

## Prenotazioni on-line degli orari di carico

Gentile cliente,

Alla luce delle nuove modalità operative che si sono rese necessarie a seguito dall'emergenza epidemiologica da Covid19, si è deciso di introdurre un sistema di prenotazione degli orari di carico presso il magazzino KEOPE.

Attraverso il portale **MERCAREON** di MERCAREON GmbH potrete accedere alla nostra piattaforma "**BOOK&GO CERAMICS**".



## Partenza

Ubicazione Magazzino	Tipo Mezzo	Prenotazioni dal	Per ritiri a partire da
via dell'Industria, 1 42013 Casalgrande RE	CAMION + CONTAINER	28/04/2020	30/04/2020

Vi chiediamo di voler gentilmente provvedere voi stessi a fissare gli appuntamenti al carico per l'ubicazione sopra indicata tramite MERCAREON oppure di delegare la vostra azienda di trasporti a farlo.

## Il funzionamento

Raccomandiamo l'uso del sistema MERCAREON alla Vostra azienda di trasporto di fiducia, in quanto in grado di pianificare al meglio le prenotazioni degli ordini da caricare e dei mezzi giusti da assegnarvi.

Qualora i ritiri siano effettuati con veicoli della Vostra flotta aziendale, anche i Vostri dipendenti potranno accedere direttamente alla piattaforma online e prenotare uno slot temporale all'orario desiderato.

Per la prenotazione è sufficiente il vostro **CODICE CLIENTE** e il **NUMERO D'ORDINE** comunicatovi da **Ceramiche Keope**.

Per usufruire dei benefici di ottimizzazione del processo di carico e riduzione dei tempi di attesa presso il nostro magazzino occorre **PRENOTARE LO SLOT DI CARICO**.

Compatibilmente con gli orari lavorativi e la disponibilità di slot, la prenotazione sul nostro magazzino è consentita anche 4 ore prima rispetto all'orario dell'appuntamento da voi prescelto (Ad esempio, alle 08:00 del mattino potrete prenotare un appuntamento di carico per le 12:00 del giorno stesso).

***Gli automezzi che si presenteranno senza prenotazione non potranno godere dei suddetti vantaggi ed i loro tempi di ritiro dipenderanno dal traffico della giornata e non saranno preventivabili correttamente.***

## Per accedere alla piattaforma Mercareon è necessario un account utente

Se la Vostra azienda di trasporto non è ancora registrata inoltrate la presente comunicazione alla/e Vostra/e azienda/e di trasporto e assicuratevi che la registrazione avvenga cliccando su:

<https://register.transporeon.com/?token=Wo1AMkxgavs46faSZQytCnZalbByTW7ksA0WqyYiO6JM60g401vDuhsQWoaQjbIC>

### **Attenzione:**

Se la Vostra azienda di trasporto dispone già di un account **Mercareon/Transporeon/Ti-Contract**, dovrà cliccare sul seguente link:

<https://register.transporeon.com/update/?token=9d7rSYyPSVSl4nIBNVgiVwJJo1NY3qch7uqYMX5B5DqgTBXhs9aNII10bDAoUSm>

Importante: cliccando su questi link avete l'opportunità di accettare l'accordo addizionale relativo all'esenzione dei costi.

## **Come accedere alla gestione degli slot temporali di Mercareon**

Si può accedere al sistema Mercareon cliccando sulla pagina web:

<https://mercareon.transporeon.com>

Potete trovare gli attuali requisiti di sistema cliccando su:

<https://www.transporeon.com/en/system-requirements>

## **I costi**

**Tutti i costi di prenotazione sono a carico di Ceramiche Keope** e quindi non sarà addebitato alcunché, né a Voi né ai vostri trasportatori.

Per tale motivo chiediamo, a chi effettuerà le prenotazioni, di firmare l'**Accordo Addizionale** con MERCAREON che avrete modo di visualizzare durante il processo di registrazione.

## **Formazione e contatti**

Il Team Customer Services di Mercareon provvederà alla formazione degli utenti (per esempio con video di supporto) e all'assistenza durante la fase di introduzione e integrazione della piattaforma Mercareon.

La formazione offerta dal team Customer Services di Mercareon sarà prestata da Mercareon a titolo gratuito.

### **Contatti**

E-mail: [customerservices.west@mercareon.com](mailto:customerservices.west@mercareon.com)

Telefono: +39 02 947 501 66

Speriamo con ciò di avervi fornito sinteticamente tutte le informazioni più importanti.

Casalgrande, lì 23/04/2020

Cordiali saluti  
Ceramiche Keope