

Online-Vorbestellung der Ladungszeiten

Lieber Kunde,

Angesichts der neuen Betriebsmethoden, die aufgrund der Epidemie von Covid19 erforderlich sind, wurde beschlossen, ein Buchungssystem für Ladezeiten im **KEOPE**-Lager einzuführen.

Über das **MERCAREON**-Portal der MERCAREON GmbH können Sie auf unsere Plattform "**BOOK & GO CERAMICS**" zugreifen.



ABFAHRT

Lagerstandort	Beförderungsmittel	Vorbestellungen ab	Für Abholungen ab
via dell'Industria, 1 42013 Casalgrande RE	CAMION + CONTAINER	28/04/2020	30/04/2020

Wir bitten Sie daher, freundlicherweise die Festlegung der Termine für die Beladungen in Bezug auf den oben angegebenen Standort mittels MERCAREON selbst vorzunehmen oder Ihr Transportunternehmen damit zu beauftragen.

Die Funktionsweise

Wir empfehlen, dass das System MERCAREON von Ihrem Vertrauens-Spediteur genutzt wird, da er in der Lage ist, die Vorbestellungen der zu ladenden Waren und der optimalen Ihnen zuzuteilenden Mittel bestens zu planen.

Sollten die Abholungen mit Fahrzeugen Ihrer Firmenflotte erfolgen, werden auch Ihre Angestellten direkt zur Onlineplattform Zugang nehmen können, um ein Zeitfenster für die gewünschte Uhrzeit vorzubestellen.

Zur Vorbestellung benötigen Sie lediglich Ihren **KUNDENCODE** und die Ihnen von **Ceramiche Keope** mitgeteilte **AUFTRAGSNUMMER**.

Zur Ausnutzung der Optimierungsvorteile des Ladungsprozesses und zur Reduzierung der Wartezeiten bei unserem Lager, ist es notwendig, den **LADUNGS-SLOT VORZUBESTELLEN**.

Kompatibel mit den Arbeitszeiten und der Verfügbarkeit von ‚Slot‘ ist die Buchung in unserem Lager auch 4 Stunden vor dem von Ihnen gewählten Termin möglich (z. B. können Sie um 08:00 Uhr morgens einen Ladetermin für das buchen 12:00 am selben Tag).

Fahrzeuge, die ohne Vorbestellung vorstellig werden, können die besagten Vorteile nicht nutzen und ihre Abholzeiten werden von dem Warenverkehr des jeweiligen Tages abhängen und können nicht korrekt vorgeplant werden.

Für den Zutritt zur Mercareon-Plattform ist ein Nutzer-Account erforderlich

Falls Ihr Transportunternehmen noch nicht registriert ist, übermitteln Sie Ihrem/n Transportunternehmen die vorliegende Kommunikation und stellen Sie sicher, dass die Registrierung bis zum 28.04.2020 durch einfaches Anklicken des folgenden Links erfolgt:

https://register.transporeon.com/?token=Wo1AMkxgavs46faSZQytCnZalbByTW7ksA0WqyYiO6JM60g401vDuhs_QWoaQjblC

Achtung:

Sollte Ihr Transportunternehmen schon über einen Account **Mercareon/Transporeon/Ti-Contract**, verfügen, muss folgender Link angeklickt werden:

<https://register.transporeon.com/update/?token=9d7rSYyPSVSl4nIBNVgjVwlJo1NY3qch7uqYMX5B5DqgTBXhs9 aNl10bDAoUSm>

Wichtig: Durch anklicken dieser Links haben Sie die Möglichkeit, die Zusatzvereinbarung hinsichtlich der Kostenbefreiung zu akzeptieren.

Wie man Zugang zur Verwaltung der Zeitfenster von Mercareon bekommt

Man erhält Zugang zum Mercareon-System, indem man auf die Web-Seite klickt:

<https://mercareon.transporeon.com>

Sie finden die aktuellen System-Requisiten, indem Sie den folgenden Link anklicken:

<https://www.transporeon.com/en/system-requirements>

Die Kosten

Alle Vorbestellungskosten gehen zu Lasten von Ceramiche Keope, daher werden weder Ihrem Transportunternehmen noch Ihnen irgendwelche Kosten angerechnet.

Aus diesem Grund bitten wir jene, die die Vorbestellungen vornehmen, die **Zusatzvereinbarung** mit MERCAREON zu unterzeichnen, die Sie während des Registrierungsprozesses visualisieren können.

Ausbildung und Kontakte

Das Team Customer Services von Mercareon wird für die Ausbildung der Nutzer sorgen (zum Beispiel mittels anleitendem Video) sowie für den Beistand während der Einführungs- und Integrationsphase der Mercareon-Plattform. Die vom Customer Services-Team von Mercareon gebotene Ausbildung wird von Mercareon kostenfrei angeboten.

Kontakte

E-mail: customerservices.west@mercareon.com

Telefon: +49 (0) 731 403883 50

Wir hoffen somit, dass wir Ihnen einen Überblick zu den wichtigsten Informationen vermittelt haben.

Casalgrande, der 23.04.2020

Mit freundlichen Grüßen.

Ceramiche Keope